

ПОГОДЖЕНО

Начальник управління
охорони здоров'я
Луцької міської ради

В.Лотвін

20__р.



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор
КП «ЛЦЦІМД»

І.І. Гетцьов

2020р.



СТРАТЕГІЯ

розвитку підприємства на 2020 рік

КП «Луцький центр первинної медичної допомоги»

1. Інформація про заклад

м.Луцьк проспект Волі 66а

Статут затверджений рішенням Луцької міської ради №44/24 від 25.07.2018 року

Ліцензія: затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України №1995 від 01.11.2018 року.

Реєстраційне досьє - №06/2210-М від 22.10.2018 року.

Кількість штатних посад: 117,5 посад

Напрямки надання медичної допомоги: Організація надання первинної, реабілітаційної, вторинної та інших видів медичної допомоги населенню.

2. Visia

« Ви довіряєте – ми допомагаємо»

3. Місія

Пацієнтоорієнтованість в процесі надання медичної допомоги.

4. Бачення

- Вдосконалення методів організації надання медичної допомоги.
- Розвиток матеріальної бази підприємства.
- Впровадження нових технологій. Постійні інновації.
- Оптимізація роботи підприємства.
- Чітке визначення та неуклінне виконання принципів пріоритетності у роботі підприємства.
- Впровадження системи єдиного медичного обліку.
- Формування сприятливого (позитивного) корпоративного іміджу.

5. SWOT – аналіз

| Сильні сторони підприємства | Слабкі сторони підприємства |
|--|---|
| Організація виробничих процесів за сучасними світовими стандартами | Необхідність проведення ремонту каналізаційних комунікацій та систем водопостачання |
| Мотиваційна політика керівництва для персоналу | Необхідність встановлення протипожежної сигналізації та |

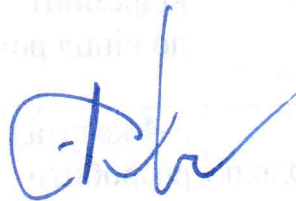
| | |
|---|---|
| | охоронної системи |
| Інформування пацієнтів про доступні медичні послуги через інтернет | Застарілий автопарк підприємства |
| Висококваліфіковані кадри | Байдужість населення до впровадження медичної реформи та укладання декларацій з лікарем |
| Забезпечення робочих місць лікарів згідно додаткового табелю оснащення | Застаріле інженерно-комунікативне обладнання |
| Високий рівень відповідальності медичного персоналу | |
| Використання у роботі сучасних методів лікування | |
| Зовнішні можливості | Зовнішні загрози |
| Розвиток інформаційних технологій. Розширення роботи функціоналу МІС | Висока вартість медичного обладнання та медичних виробів |
| Доступність участі в міжнародних грантах. Пошук інвесторів. | Відсутність або несвоєчасність фінансування |
| Партнерство з закордонними закладами охорони здоров'я | Відсутність (недостатня) підтримка влади |
| | Байдужість пацієнтів до свого здоров'я |
| Внутрішні можливості | Внутрішні загрози |
| Діджиталізація закладу, впровадження нових електронних інструментів | Втрата довіри пацієнта до лікаря |
| Надання необхідних для населення медичних послуг, що не входять до гарантованого обсягу послуг ПМД | Медична апаратура яка потребує оновлення або ремонту |
| Підвищення кваліфікації медичних працівників (навчання, стажування, обмін досвідом) | Недостатня кількість підписаних декларацій з лікарями підприємства |
| Організація попереднього запису до лікаря шляхом використання інтернет технологій та телефонії | |
| Організація надання безоплатних та платних медичних послуг у порядку, встановленому чинним законодавством | |
| Налагодження зовнішніх в т.ч. електронних комунікацій з медичними установами області | |

6. Стратегії

| Назва етапу | Заходи | Термін виконання | Індикатори |
|--|--|---|---|
| 1. Популяризація підприємства | Впровадження системи комунікацій із пацієнтами. | 2-3 квартал 2020 року. Налагодити зв'язки із представниками ЗМІ. Висвітлювати актуальну інформацію в медіа-просторі | Кількість повідомлень для ЗМІ, кількість повідомлень у соціальних мережах, кількість підписаних користувачів до сторінки підприємства |
| 2. Підвищення рівня задоволеності клієнтів | Покращення умов перебування пацієнтів. | До 20% приміщень відремонтувати до кінця року. | % приміщень з ремонтом та технічним оснащенням. |
| | Створення особливої моделі обслуговування пацієнтів. | 3-4 квартал розробити структуровану модель взаємодії лікар-пацієнт. | Визначення рівня задоволеності пацієнтів шляхом проведення анкетування не рідше 1 раз на 6 місяців. |
| | Впровадження нових інновацій. | Автоматизація процесів пов'язаних з лабораторними дослідженнями | Звіт про впровадження нової моделі обліку. |
| 3. Покращення якості медичної допомоги | <u>1. Розробка та впровадження системи оцінки якості надання медичної допомоги</u> <u>2. Налагодження чітких комунікацій з лікарями вторинного рівня.</u> | Зниження рівня захворюваності та смертності протягом року | Рівень захворюваності на кінець року у порівнянні з попереднім періодом |
| 4. Покращення системи управління підприємством | <u>Розробка та впровадження системи мотивації та індикаторів оцінки</u> | Впровадження системи додаткової мотивації | Кількість задоволених працівників заробітною платою більше 80% |

| | | | |
|--|---|---|------------------------|
| 5.Залучення додаткових джерел фінансування | <u>персоналу</u> | | |
| | Впровадження, розширення спектру платних послуг | З 2020 року щорічно залучення до 10% бюджету підприємства додатково з наданих платних послуг. | Сума надходжень коштів |
| | Участь у грантових проектах | В терміни визначені грантовою програмою | Кількість проектів |

Заступник директора
з економічних питань



Слабенко О.І.