НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ

(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, (044) 426-67-77, код згідно з ЄДРПОУ 42032422
e-mail: info@nszu.gov.ua

|  |  |
| --- | --- |
|  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. | Закладам первинної медичної допомоги, які уклали договір про медичне обслуговування населення із НСЗУ |

**Щодо заохочення пацієнтів**

**обирати лікарів, які надають**

**первинну медичну допомогу**

Трансформація системи охорони здоров’я в Україні розпочалася з реформи фінансування закладів охорони здоров’я первинної ланки у 2018 році. Вперше в історії українці змогли вільно обрати свого сімейного лікаря, терапевта чи педіатра.

З початком дії медичної реформи запроваджено нову систему оплати надання медичних послуг за рахунок коштів державного бюджету України. Надавач медичних послуг отримує оплату відповідно до принципу «гроші йдуть за пацієнтом». Тобто, пацієнт реалізує своє право на вільний вибір лікаря, отримує гарантований пакет медичних послуг, а надавач, в свою чергу, отримує оплату за надані медичні послуги від НСЗУ відповідно до кількості пацієнтів, які подали декларації про вибір лікаря до такого закладу.

Відтак, між надавачами, які надають ПМД, зростає конкуренція. В умовах конкуренції виникає необхідність заохочувати пацієнтів обирати лікарів ПМД шляхом подання декларацій.

Звертаємо увагу, що методи заохочення пацієнтів обирати лікарів вашого закладу охорони здоров’я повинні бути такими, що не порушують право пацієнтів на вільний вибір лікаря. Ви можете повідомити пацієнту будь-якими засобами про можливість обрати лікаря Вашого закладу та про переваги такого вибору. Справжнім стимулом для пацієнтів обирати лікарів вашого закладу є висока якість медичних послуг та належний рівень довіри до медичних працівників.

Одним із інструментів заохочення пацієнтів є відкритість інформації про лікарів закладу. В залежності від особливостей території обслуговування ви можете розміщувати таку інформацію на оф-лайн (інформаційні стенди, листівки, брошури тощо) або он-лайн ресурсах (веб-сайтах органів місцевого самоврядування або веб-сайтах вашого закладу). Чим більше інформації про лікаря буде відкритою, тим вищі шанси звернути увагу пацієнтів на ваш заклад.

Пацієнт не повинен зазнавати тиску чи почуватися змушеним обирати лікаря саме у вашому закладі. Наголошуємо, що пацієнт у будь-який час має право змінити лікаря, який надає ПМД у вашому чи будь-якому іншому закладі охорони здоров’я.

НСЗУ застерігає від поширення закладами охорони здоров’я інформації, що не відповідає дійсності, та може здійснювати негативний тиск на пацієнта. Наприклад, поширеними є скарги про розповсюдження закладами інформації про начебто «останній шанс» подати декларацію про вибір лікаря, який надає ПМД. Наголошуємо, що жодних законодавчих обмежень щодо терміну подачі декларацій не існує. Декларацію можна подавати, переподавати, припинити у будь-який час.

Тиск на пацієнтів є порушенням права на вільний вибір лікаря. У разі надходження подібних скарг від пацієнтів НСЗУ буде передавати їх до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини для вжиття відповідних заходів реагування.

Пам’ятаймо, ефективна комунікація є одним з ключових факторів заохочення пацієнтів обирати лікарів у вашому закладі.

Заступник Голови Н. РЯБЦЕВА

Кириленко Юлія

Наталія Покас (044) 221-08-21